



ENCONTRO

GABINETES DE COMUNICAÇÃO E IMAGEM
DE ORGANIZAÇÕES DE TRANSPORTES
E O SEU RELACIONAMENTO COM OS MEDIA

ESTORIL

09 e 10 de OUTUBRO de 2014

ENTIDADES ORGANIZADORAS



ENTIDADES ORGANIZADORAS

TLPE - TRANSPORTES E LOGÍSTICA, PUBLICAÇÕES E EVENTOS, LDA

A TLPE é uma sociedade por quotas vocacionada para a realização de eventos e para a edição de publicações periódicas e não periódicas, particularmente nas áreas da logística, dos transportes, do marketing e da comunicação. A TLPE - Transportes e Logística, Publicações e Eventos, Lda faz parte do Grupo Logistel.

LOGISTEL, SA

A Logistel, SA é uma Sociedade Anónima, de que são accionistas o Grupo Barraqueiro, a TAAG – Linhas Aéreas de Angola, o ISG | Business & Economics School e um Grupo de personalidades prestigiadas com Know-how reconhecido, nos âmbitos da Logística, dos Transportes e das Comunicações. Foi distinguida, nos últimos quatro anos, com o estatuto de Empresa Líder e, nos últimos três anos, distinguida com o estatuto de Empresa de Excelência, pelo Ministério da Economia, Inovação e Desenvolvimento, através do IAPMEI, em parceria com o Turismo de Portugal, IP e com sete dos maiores Bancos que operam em Portugal.

PRESIDENTE DO ENCONTRO

Jorge Jacob, *Presidente da ANSR - Autoridade Nacional de Segurança Rodoviária, ex-Administrador do Metropolitano de Lisboa e ex-Director Geral dos Transportes Terrestres*

SECRETÁRIO GERAL

Fausto Reis de Oliveira, Gestor da Unidade de Negócios de Marketing, Comunicação e Imagem da Logistel, SA

POPULAÇÃO ALVO

Empresários, Administradores, Dirigentes e Quadros de Comunicação e Imagem de Empresas e outras Organizações ligadas ao Sector dos Transportes.

OBJECTIVOS

No final do Encontro os participantes deverão ter:

- > Procedido a reflexões aprofundadas sobre o posicionamento dos Gabinetes de Comunicação e Imagem de Empresas e/ou de outros Organismos de Transportes, no interior das mesmas e no seu relacionamento com os media
- > Procedido a debates e a troca de experiências sobre as temáticas objecto do Encontro
- > Aferido os âmbitos de actuação de um Gabinete de Comunicação e Imagem de Empresas / Organizações de Transportes e das Agências de Comunicação no relacionamento com os stakeholders
- > Analisado casos concretos de Gabinetes de Comunicação e Imagem de Entidades inseridas em diferentes modos de transporte

09:00-09:45

SESSÃO DE ABERTURA

- > **Jorge Coelho**, *Ex-Ministro das Obras Públicas, Transportes e Comunicações de Portugal*
- > **José Quintela**, *Presidente da APECOM - Associação Portuguesa das Empresas de Conselho em Comunicação e Relações Públicas*
- > **Jorge Jacob**, *Presidente do Encontro*
- > **Manuel Ferreira Caetano**, *Presidente do Grupo Logistel, SA*

PRESIDENTE DAS SESSÕES I e II

Lídia Sequeira, *Consultora Internacional e Ex-Presidente da APS - Administração do Porto de Sines*

09:45-10:45

SESSÃO I

A COMUNICAÇÃO NO DESENVOLVIMENTO DAS ORGANIZAÇÕES

Orador: **Nuno Brandão**, *Ex-profissional de Televisão da RTP, Professor Coordenador do INP - Instituto Superior de Novas Profissões e Coordenador do Mestrado em Comunicação Integrada do INP*

ANÁLISE DO CASO CARRIS - TRANSPORTES DE LISBOA

Francisco de Sousa, *Adjunto do Director de Marketing e Comunicação da Carris - Transportes de Lisboa*

10:45-11:15 COFFEE-BREAK

11:15-12:15

SESSÃO II

OS GABINETES DE COMUNICAÇÃO E IMAGEM DAS ORGANIZAÇÕES DE TRANSPORTES, O SEU POSICIONAMENTO INTERNO E O SEU RELACIONAMENTO COM OS STAKEHOLDERS

Orador: **Eduardo Guedes de Oliveira**, *Presidente da APCE - Associação Portuguesa de Comunicação de Empresa*

ANÁLISE DO CASO APSS - ADMINISTRAÇÃO DOS PORTOS DE SETÚBAL E SESIMBRA

Fátima Évora, *Chefe de Divisão Comercial e Marketing da Administração dos Portos de Setúbal e Sesimbra*

12:15-14:00 ALMOÇO LIVRE

PRESIDENTE DAS SESSÕES III, IV e V

José Luís Brandão, *Administrador do Grupo Barraqueiro, Presidente do Metro Transportes do Sul e Administrador da Logistel, SA*

14:00-15:00

SESSÃO III

A COMUNICAÇÃO NA CONSTRUÇÃO DA IMAGEM DAS ORGANIZAÇÕES E NO FORTALECIMENTO DA MARCA

Orador: **Ricardo Miranda**, *Brand Voice Concept Creator na Brandia Central*

ANÁLISE DO CASO DOURO AZUL

Hugo Bastos, *Director de Exploração da Douro Azul*

15:00-16:00

SESSÃO IV

OS MEDIA E A INDÚSTRIA DAS NOTÍCIAS

Orador: **Nuno Brandão**, *Ex-profissional de Televisão da RTP, Professor Coordenador do INP - Instituto Superior de Novas Profissões e Coordenador do Mestrado em Comunicação Integrada do INP*

ANÁLISE DO CASO REFER

Representante da REFER

16:00-16:30 COFFEE-BREAK

16:30-17:30

SESSÃO V

AS AGÊNCIAS DE COMUNICAÇÃO COMO PARCEIRO DE NEGÓCIO

Orador: **José Quintela**, *Presidente da APECOM - Associação Portuguesa das Empresas de Conselho em Comunicação e Relações Públicas*

ANÁLISE DO CASO TAP PORTUGAL

Paula Canada, *Directora de Marketing da TAP Portugal*

PRESIDENTE DAS SESSÕES VI e VII

José Manuel Silva Rodrigues, Assessor do Conselho de Administração do Grupo Barraqueiro e Ex-Presidente da Carris e do Metro de Lisboa

09:00-10:00

SESSÃO VI

AS CONFERÊNCIAS DE IMPRENSA E A ELABORAÇÃO DE PRESS RELEASE

Oradora: **Susana de Carvalho Spínola**, Coordenadora da Licenciatura de Relações Públicas e Publicidade do INP - Instituto Superior de Novas Profissões e Coordenadora do Mestrado Europeu em Relações Públicas (INP / Universidad Cardenal Herrera)

ANÁLISE DO CASO DO INAC - INSTITUTO NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL
Representante do INAC

10:00-11:00

SESSÃO VII

A GESTÃO DA COMUNICAÇÃO DIGITAL E AS REDES SOCIAIS

Orador: **Armando Alves**, Responsável de Social Media na Fullsix Portugal

ANÁLISE DO CASO FERTAGUS
Raquel Santos, Directora de Marketing da FERTAGUS

11:00-11:30

COFFEE-BREAK

11:30-13:00

MESA REDONDA

A GESTÃO DA COMUNICAÇÃO EM SITUAÇÕES DE CRISE

Moderador da Mesa Redonda: **Jorge Jacob**, Presidente do Encontro, Presidente da ANSR - Autoridade Nacional de Segurança Rodoviária, ex-Administrador do Metropolitano de Lisboa e ex-Director Geral dos Transportes Terrestres

ANÁLISE DOS CASOS

- > APSS - Administração do Porto de Setúbal e Sesimbra
- > CARRIS - Transportes de Lisboa
- > DOURO AZUL
- > FERTAGUS
- > INAC - Instituto Nacional de Aviação Civil
- > REFER
- > TAP PORTUGAL

13:00-13:30

SESSÃO DE ENCERRAMENTO

- > **Luís Marques Mendes**, Ex-ministro da Presidência do Conselho de Ministros e dos Assuntos Parlamentares de Portugal e fundador da RTP Internacional
- > **Jorge Jacob**, Presidente do Encontro
- > **Manuel Ferreira Caetano**, Presidente do Grupo Logistel, SA