



3ª Edição

# CURSO DE GESTÃO DE UNIDADES DE ALOJAMENTO LOCAL

PORTO | 27 e 28 de Março de 2017

## Enquadramento

O Alojamento Local (AL) tem tido um crescimento exponencial nos últimos anos, quer em termos de número de unidades registadas quer a nível da qualidade da oferta. Portugal e os portugueses têm condições únicas para que este fenómeno seja ainda maior e melhor. Quem se lança nesta atividade tem, na maioria dos casos, algo muito importante: a vontade de receber bem. Contudo, não são poucos os que sentem a necessidade de complementar esta vontade com o desenvolvimento de competências de gestão associadas a este negócio.

Este curso surge para, de uma forma prática e consolidada, fazer face a estas necessidades.

## Destinatários

Gestores de unidades de Alojamento Local (AL) próprios ou de terceiros que queiram fomentar na sua atividade uma dinâmica de aprendizagem & inovação, excelência operacional, hospitalidade e sustentabilidade financeira.

## Objetivos

No final desta ação de formação, os participantes deverão estar aptos a:

- Reconhecer a importância da inovação e da aprendizagem contínua para o sucesso dos seus projetos de AL;
- Interpretar todos os processos e atividades inerentes à gestão de unidades AL no sentido de alcançar a excelência operacional;
- Potenciar a sua forma de receber no sentido de maximizar resultados financeiros;



Organização:



# Programa

1. Gestão da **Promoção** - Quais as melhores formas de gerar interessados;
2. Gestão de **Pedidos (Enquiries)** - Como converter interessados em hóspedes;
3. Gestão de **Operações** - Como assegurar o bom funcionamento operacional com base na legislação em vigor;
4. Gestão da **Hospitalidade** - Que tipo de acolhimento e relacionamento proporcionar;
5. Gestão de **Finanças** - Como assegurar a sustentabilidade e o controlo financeiro;
6. Gestão de **Sistemas** - Que tipo de sistemas utilizar e desenvolver;
7. Gestão do **Risco** - Quais os riscos, respetivas avaliações e planos de resposta;
8. Gestão de **Parceiros** - Que parceiros e modelos de parceria desenvolver;
9. Gestão da **Equipa** - Que equipa é necessária, como cria-la e desenvolvê-la;
10. Gestão da **Integração** - Como integrar todos os processos de negócio.

## Abordagem

Com base no diagnóstico inicial sobre a realidade dos participantes, os objetivos e os tópicos do programa serão cumpridos utilizando, essencialmente, métodos ativos (exercícios práticos e partilha de ideias entre participantes), com base no conjunto de processos de gestão de Unidades de AL a serem apresentados durante a formação.

## Duração e Data

O curso tem uma duração total de 16 horas distribuídas por dois dias, dia 27 e 28 de Março de 2017 (2ª e 3ª), das 9 às 18 horas.

## Formador

- José Vasco Graça.
- 5 anos de experiência como gestor de unidades de AL próprias e de terceiros.
- 10 anos de experiência como formador.
- Colabora com a LOGISTEL desde 2005
- Licenciado em Gestão de Empresas e pós-graduado em Gestão de Informação.
- 49 anos; Casado (2 filhos); Natural de Lisboa

## Valor da participação

O valor da participação é de € 130.00 (cento e trinta euros).

## Local de realização

O curso terá lugar nas instalações da Logistel, SA, no Centro Empresarial MAPFRE, Rua Gonçalo Cristóvão 347, 1º Andar, escritório 102 | 4000-270 Porto

